

Åben Træffetid

1. Arrangementet /aktivitetens navn

Åben Træffetid

2. Tid og sted

8 gange årligt (4 x forår + 4 x efterår). Afvikles normalt i Kultur og Borgerservices institutioner (biblioteker, idrætshaller, lystbådehavn), men også ad hoc virtuelt.

3. Målgruppe

Alle borgere, der ønsker at drøfte et eller andet indenfor Kultur og Borgerservices område med rådmanden.

4. Ide, formål og problemstilling

Hvordan skulle aktiviteten styrke lokalt demokrati? Er der en eller flere udfordringer, som aktiviteten skulle sætte fokus på? Hvad var det for et problem man forsøgte at løse?

Borgerne har mulighed for at komme i direkte dialog med den ansvarlige rådmand. Nogle træffetider har et bestemt tema eller lokalområde, andre afvikles grundet aktualitet. Det giver borgerne mulighed for at drøfte det, som er vigtigt i deres lokalområde eller et område/tema indenfor kultur, fritid eller andet.

5. Præsentation af ide/arrangement

Ved de fysiske træffetider, møder borgerne op uden at have bestilt forudgående. Der er ikke en bestemt tidsramme for samtalen, men typisk varer den 10-15 minutter. Ved de virtuelle træffetider tilmelder borgeren sig via en booking-side og bestiller 20 minutters samtale.

6. Hvad har vi lært?

Hvad var den overordnede lære vi kan tage med fra arrangementet i forhold til opfyldelse af formål, borgernes deltagelse, krav til organisering, ressourcetræk eller formidling?

Der er næsten altid stor interesse for at tale med rådmanden. Ikke mindst muligheden for at kunne møde op uanmeldt virker attraktiv på flere borgere. Der medvirker en medarbejder fra Kultur og Borgerservice, som tager noter og følger op på eventuelle spørgsmål og eftersendt materiale. Træffetiderne annonceres i Århus Stiftstidende, Århus Onsdag samt på Facebook.

7. Hvad var godt?

Hvilke dele af aktiviteten var vellykkede?

Borgerne udtrykker deres tilfredshed med muligheden for et direkte møde med rådmanden i et uformelt miljø. Samtalerne glider godt, og borgerne kan ofte få et hurtigt og direkte svar på deres spørgsmål. Samtidig sættes der pris på, at rådmanden ved de fysiske møder bevæger sig rundt i kommunen og ikke kun kan tilgås på Rådhuset eller andre offentlige bygninger i Midtbyen.

8. anbefalinger til andre

Hvilke erfaringer kan gives videre til andre som vil lave lignende arrangementer? Er der ting, man bør tage højde for, så arrangementet eller aktiviteten fungerer endnu bedre?

Konceptet har fungeret godt gennem de seneste fire år. Erfaringen viser, at ikke mindst aktuelle sager og spørgsmål i et lokalområde skaber ekstra stor interesse for træffetiderne.

Billeddokumentation

Åben træffetid

**Få en snak i øjenhøjde
med din rådmand**



Rabih Azad-Ahmad
Rådmand,
Kultur og Borgerservice

