

## Skabelon til dokumentation af aktiviteter for lokalt demokrati

### 1. Arrangementet /aktivitetens navn

*Borgerinddragelse i udarbejdelse af Den Sociale Bæredygtighedsplan for 2020-2030.*

### 2. Tid og sted

*Fra d. 2. november til 1. december kunne borgere lægge forslag op på platformen [Sammenomaarhus.dk](https://sammenomaarhus.dk) og deltage i tematiserede gå-hjem-møder.*

*Inddragelsesprocessen blev skudt i gang med et digitalt Kick-off arrangement med rådmand og driftschefer samt to eksterne oplægsholdere d. 2. november – se optagelsen [her](#).*

### 3. Målgruppe

*Borgere, pårørende, interesseorganisationer, foreninger, uddannelsesinstitutioner, virksomheder og medarbejdere i Aarhus Kommune.*

### 4. Ide, formål og problemstilling

*Socialområdet oplever i disse år at få flere og mere komplekse opgaver i forhold til udsatte børn, unge og voksne samtidig med, at budgetterne ikke følger med. Der er derfor brug for at udarbejde en social og økonomisk bæredygtig plan for området, der gentænker socialpolitikken og lægger sporene for de næste 10 år.*

*Borgere, pårørende og de øvrige interessenter kan bidrage med vigtig viden om, hvordan indsatser kan gentænkes og hvad der bør prioriteres i fremtidens socialpolitik. Derfor var de vigtige at invitere ind i processen til at give indspil til politikere og chefer i Sociale Forhold og Beskæftigelse.*

*Da socialområdet yder støtte til mange forskellige målgrupper, blev der arbejdet med fem udvalgte temaer som favner hele området. Hvert tema havde sin egen temaside på [Sammenomaarhus.dk](https://sammenomaarhus.dk)*

*De fem temaer er:*

- [Bedre hverdag for børn med særlige behov](#)
- [Flere unge i job og uddannelse](#)
- [Bedre hverdag for aarhusianere med psykisk sygdom](#)
- [Flere hjemløse i egen bolig](#)
- [Bedre hverdag for voksne med handicap](#)

### 5. Præsentation af ide/arrangement

*Oprindeligt var tanken at kombinere digital borgerinddragelse gennem [Sammenomaarhus.dk](https://sammenomaarhus.dk) med fysiske møder for at kunne tilbyde så mange forskellige deltagelsesformer som muligt. På grund af pandemien var det imidlertid ikke muligt at samle mange mennesker – hvoraf en del tilhører risikogrupper – i fysiske møder. Alle møder er derfor blevet holdt som digitale møder; Kick-off-arrangementet ved brug af Teams-Live og gå-hjem-møderne ved brug af Teams.*

*På Sammenomaarhus.dk har borgere, medarbejdere og foreninger oprettet forslag, som andre har kunnet stemme på eller kommentere.*

*Foruden disse digitale aktiviteter er der i perioden blevet holdt en del "kaffe-møder" med interessenter, ligesom det på nogle botilbud og væresteder har været muligt at skrive et postkort til kommunen eller at sende et videoforslag.*

## **6. Hvad har vi lært?**

*Brugen af den digitale borgerplatform Sammenomaarhus.dk giver en meget direkte mulighed for at borgere, pårørende og øvrige interessenter kan bidrage i udarbejdelsen af planen på en måde, som adskiller sig fra en traditionel høring ved, at den i højere grad inddrager privatpersoner og at input kommer ind tidligere i processen og ikke blot som hørings svar på et færdigt udspil.*

*Erfaringen er dog, at det kræver en del benarbejde at få skabt liv og debat på siden – ikke mindst, når målgruppen er udsatte børn, unge og voksne, og når temaet var så bredt som hele det sociale område. Det har også for nogen været en barriere, at man har skullet logge sig ind med NemId for at bidrage på siden. Løsningen er valgt for at sikre åbenhed og gennemsigtighed i hvem, der står bag forslag. Denne løsning er dog langt fra nem for udsatte grupper, og man kunne med fordel overveje andre måder, at borgerne skal identificere sig på.*

*Erfaringen med de digitale gå-hjem-møder er, at det for nogen er en barriere, at mødet foregår digitalt ved brug af it-løsninger, som de måske ikke er fortrolige med. Omvendt gav formen også andre mulighed for at deltage, da det ikke krævede at man kunne møde fysisk op.*

## **7. Hvad var godt?**

*Processen er lykkedes med at indhente bidrag til selve politikudformningen fra nye grupper på et specialiseret område, som kun vedrører en mindre del af borgerne i Aarhus Kommune.*

*Til trods for en pandemi, som har sat borgere, pårørende og medarbejdere under pres er det lykkedes at lave en inddragelsesproces.*

## **8. anbefalinger til andre**

*En digital platform til borgerinddragelse giver en masse spændende muligheder for at inddrage andre borgergrupper end mere traditionelle høringer. Det er dog erfaringen, at det kræver god forberedelse, god tid og at der løbende er nogen til at understøtte processen, særligt når man gerne vil have udsatte borgere i tale. Det gælder i forhold til at reklamere for muligheden for at komme til orde, og i forhold til rent praktisk at hjælpe med at logge in og lægge forslag op. En del af de forslag, der ligger på Sammenomaarhus.dk er afgivet uden for platformen i form af bidrag på de digitale møder, postkort, videoforslag og mails til forvaltningen, som efterfølgende er lagt op på platformen. Det kan være en god ide med mange forskellige veje til at bidrage, mens det samtidig er en stor fordel at have ét sted at samle bidragene, da det giver overblik og gennemsigtighed i processen.*

*Hvis man har ressourcerne til det, vil det mest hensigtsmæssige være at kunne tilbyde både analoge og digitale deltagelsesformer, men at benytte en digital platform til at samle materiale og give*

*overblik over processen. Derudover anbefales det, at man har et meget præcist budskab om, hvad man gerne vil have bidrag til.*

## Billeddokumentation

### Skærmprent fra Sammenomaarhus.dk

Kick Off Den sociale bæredygtig x En ny strategi for sociale indsats x

sammenomaarhus.dk/Baeredygtighedsplan

Skal vi de nye og voksende problemer til livs, har vi altså brug for nye løsninger og nye metoder. Derfor lægger vi op til en reel nytænkning af socialområdet i Aarhus.

Det kan du som borger, forening, organisation, afdeling eller pårørende hjælpe med

**Opret et forslag til et af nedenstående temaer! (tryk på billedet)**

**BEDRE HVERDAG FOR BØRN MED SÆRLIGE BEHOV**

**FLERE UNGE I JOB ELLER UDDANNELSE**

**BEDRE HVERDAG FOR VOKSNE MED HANDICAP**

**BEDRE HVERDAG FOR AARHUSIANERE MED PSYKISK SYGDOM**

**FLERE HJEMLØSE I EGEN BOLIG**

**Jeres forslag bliver præsenteret samlet for Byrådet**

Alle de forslag og ideer, som vi modtager i løbet af inddragelsesprocessen, bliver skrevet sammen i en samlet bæredygtighedsplan, som fremlægges for byrådet ultimo 2020. Det er vores ambition, at Bæredygtighedsplanen på den måde kan blive et stærkt og fælles udspil til, hvordan vi gentænker og udvikler de sociale indsatser i Aarhus.

Vi opfordrer alle, uanset etnicitet, køn og handicap, til at deltage. Dit bidrag er et vigtigt perspektiv, uanset om du opretter et forslag, stemmer eller kommenterer. Vi opfordrer også afdelinger i kommunen, regionen, civilsamfundet, brugerorganisationer, virksomheder og enkeltpersoner til at deltage og komme med deres perspektiver og samarbejde med os

**Få mere at vide ved at se Kick-off mødet med Rådmand Kristian Würtz fra d. 2 november**

### Fra kick-off-arrangement 2. November 2020

