

Skabelon til dokumentation af aktiviteter for lokalt demokrati

1. Arrangementet /aktivitetens navn

Deltag.aarhus.dk – portal til høringer og borgermøder.

2. Tid og sted

Portalen blev lanceret i 2018 med mulighed for at svare på høringer online, i efteråret 2020 kommer et borgermødemodul hvor det er muligt for medarbejdere at invitere borgere til infodage, debatmøder, workshops mm.

3. Målgruppe

Alle borgere i Aarhus kommune.

4. Ide, formål og problemstilling

Ved traditionelle høringer har det ofte været de samme borgere der altid deltager. Ved at gøre dette digitalt er det blevet mere brugervenligt at deltage, samt lettere at komme ud til flere borgergrupper. Når borgermødemodul nu kommer på, giver det også borgeren et bedre overblik over alle de initiativer vi i Aarhus kommune tilbyder, både når det gælder arrangementer og høringer.

5. Præsentation af ide/arrangement

Alle høringer og borgermøder er samlet på en hjemmeside deltag.aarhus.dk

6. Hvad har vi lært?

Både borgere og medarbejdere ændrer sig hele tiden, og vi bliver løbende klogere på behov og ønsker. På samme måde går det meget stærkt i den digitale udvikling, og når vi er færdige med en del, kan den allerede virke forældet. Derfor vil portalen aldrig blive "færdig", men vi skal løbende genbesøge den, tale med brugerne for at sikre os at portalen er tidssvarende. Et godt eksempel er borgermøder. Da arbejdet startede i efteråret 2019, var der ikke fokus på virtuelle borgermøder, men efter Covid-19 er der dukket nye behov op, der gør at vi har måtte sadle om, og tage dette behov med.

7. Hvad var godt?

Brugertest har vist at siden er meget brugervenlig, og det nu er meget lettere for borgeren at være en aktiv del af en høring. Da borgermødemodul først bliver lanceret i efteråret 2020 har det ikke været muligt at få reelle input endnu, men brugertest på prototype har været meget positiv både pga. overblik, men også at tilmelde sig et borgermøde er let for borgeren.

8. anbefalinger til andre

Det kan være svært at nå ud i alle afdelinger af kommunen. Vi er rigtig mange medarbejdere der kan have glæde af portalen, specielt efter at borgermødemodul kommer på. Men det kan være en udfordring at få informeret de rigtige medarbejdere. Det er derfor vigtigt at have den korrekte projektgruppe, og specielt opbakning fra ledelsen for at medarbejdere må bruge tid på projektet. På samme måde er det også vigtigt at få informeret borgeren om at siden eksisterer, så de også får den benyttet.

Links:

<https://deltag.aarhus.dk/hoering>



HØRINGER

Her har du mulighed for at gøre opmærksom på dine synspunkter om en konkret høringssag. En høring kan være ændringer i vores serviceydelser til fx børn, ældre eller det kan være i relation til dit lokalområde.

ALLE HØRINGER

Vis alle områder

Aktive

Først kommende



Alle



Andet



Dagtilbud og skole



Indkaldelse af ideer og forslag



Kommuneplan



Lokalplan



Sundhed og omsorg



Trafik og mobilitet

Svar frist

02
JUL

11



ERHVERVSOMRÅDERNES FREMTID

Svar frist

10
JUL

4



DEBATOPLÆG - BRENDSTRUPKILEN

Svar frist

03
AUG

1



FREMTIDENS SAXILD STRAND